

Lista de destinatarios y encargados de tratamiento

PLUZ ENERGÍA PERÚ S.A.A., en adelante, “Pluz”, informa a sus clientes, usuarios, trabajadores y demás titulares de datos personales sobre las entidades que pueden recibir, acceder o tratar sus datos personales como consecuencia del cumplimiento de sus obligaciones contractuales o legales, así como el desarrollo de las actividades propias de la empresa.

Las entidades señaladas en el presente documento únicamente podrán tratar los datos personales necesarios para las finalidades descritas en el presente documento y deberán aplicar las medidas de seguridad, confidencialidad y protección exigidas por la Ley N.° 29733, su Reglamento y demás normas aplicables.

1. EMPRESAS DEL GRUPO:

Destinatarios	País	Finalidad
Pluz Soluciones Perú S.A.C.	Perú	Prestación de múltiples servicios, entre otros, ejecución de asesoramiento financiero, tributario, legales, gestión recursos humanos, contables

2. EMPRESAS EXTERNAS Y ENTIDADES PÚBLICAS:

2.1. BANCO DE DATOS SERVICIO ELÉCTRICO

- Encargados del tratamiento ubicados en Perú

Entidad	Rol	País	Finalidad del tratamiento
Ayesa Perú S.A.C.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de Software factory (Synergia)
COVISIAN España S.L., Sociedad Unipersonal, Sucursal en Perú	Encargado	Perú	Prestación de servicio de atención Integral de cliente en oficinas comercial, call center y canales digitales
Polysistemas Corp S.A.C	Encargado	Perú	Prestación de servicio de digitalización y resguardo
Enotria S.A.A.	Encargado	Perú	Prestación de servicio integral de impresión de boletas embolsados y otros
Teleatento del Perú S.A.C.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de atención comercial de clientes y servicio de callcenter
BCP	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Interbank	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Scotiabank	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Banbif	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
BBVA Perú	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Western Union Perú S.A.C.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Globokas Perú S.A.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C. - Niubiz	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (procesamiento y conciliación de pagos asociados al suministro eléctrico)
Hermes Transportes Blindados S. A	Encargado	Perú	Prestación de servicio de recaudo (recojo, traslado y gestión operativa e información relacionada con la recaudación).
Quanta Services Perú S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios integrales en baja tensión
Dominion Perú Soluciones Y Servicios S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión
Lari Contratistas S.A.C	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión

Entidad	Rol	País	Finalidad del tratamiento
P.A. Perú S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión
CAM Servicios del Perú S. A	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión
Inmel Peru S.A.C	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión
Soluciones y Servicios S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión
Oca Calidad Medio Ambiente y Seguridad del Perú S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios de operaciones reguladas
Cobra Perú S.A.	Encargado	Perú	Servicios integrales en media y baja tensión
Aplus Norcontrol Perú S.A.C	Encargado	Perú	Servicios de operaciones reguladas
Intico Perú S.A.C	Encargado	Perú	Servicio de envío de mensaje de texto
LSF Servicios Generales S.A.C	Encargado	Perú	Servicio de administración de correspondencia
Kobranzas S.A.C	Encargado	Perú	Prestación de servicio de gestión de cobranza externa
Phoeninca Perú S.R.L.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de gestión de cobranza externa
J&V Resguardo S.A.C	Encargado	Perú	Servicio de vigilancia, tratamiento de imágenes de videovigilancia, seguridad de instalaciones y resguardo
Padilla & Chang Abogados S. CIVIL DE R.L.	Encargado	Perú	Asesoría legal y defensa de los intereses de Pluz.
Laos, Aguilar, Limas & Asociados Abogados S. Civil de R.L.	Encargado	Perú	Asesoría legal y defensa de los intereses de Pluz.
Estudio Grau S. Civil de R. L	Encargado	Perú	Asesoría legal y defensa de los intereses de Pluz.
RVM Legal S.A.C.	Encargado	Perú	Asesoría legal y defensa de los intereses de Pluz.

- Proveedores tecnológicos y transferencias internacionales

Entidad	Rol	País	Finalidad del tratamiento
Orión Perú S.A.C.	Encargado	Brazil	Servicio Cloud híbrida
Salesforce, Inc.	Encargado	Brazil	Prestación de servicio de plataforma SAS (Prestación de una plataforma tecnológica para la gestión de las relaciones contractuales, comunicaciones y atención de clientes.
NTT Data Perú S.A.C.	Encargado	Chile	Proveedor de licenciamiento SAP y soporte de la plataforma

2.2. Banco de datos relacionados con materia laboral:

- Encargados del tratamiento:

Destinatarios	Rol	País	Finalidad
Clínica del Trabajador S.A.C.	Encargado	Perú	Servicio de medicina preventiva y gestión de la salud en el trabajo
J&V Resguardo S.A.C	Encargado	Perú	Servicio de vigilancia y seguridad de instalaciones y resguardo
Rímac Seguros y Reaseguros	Encargado	Perú	Operaciones de seguros, reaseguros y coaseguros
Marsh Peru S.A.C. Corredores de seguros	Encargado	Perú	Intermediario de seguros
Consultoría & Actualidad Laboral S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios jurídicos
Verne Consulting S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios de consultaría de gestión y capacitación de personal
Gnosis Coaching & Consultores SAC	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Genderlab S.A.C	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Gema SAC	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
IES Cibertec S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
New Horizons Peru S.A.	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Sel Perú S.A.C	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Truemot SAC	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Universidad ESAN;	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Suatrans Perú S.A.C	Encargado	Perú	Servicios de capacitación
Tüv Rheinland Peru S.A.C.	Encargado	Perú	Servicios de capacitación

- Proveedores tecnológicos

Destinatarios	Rol	País	Finalidad
NTT Data Perú S.A.C.	Encargado	Chile	Proveedor de licenciamiento SAP y soporte de la plataforma

2.3. Entidades públicas y autoridades:

Pluz podrá comunicar datos personales a las siguientes entidades cuando exista una obligación legal, un requerimiento válido o resulte necesario para el ejercicio de sus competencias:

Entidad	País	Finalidad
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria- SUNAT	Perú	Para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano
Poder Judicial	Perú	Para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano
Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral- SUNAFIL	Perú	Para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano
Ministerio de Trabajo	Perú	Para cumplir con las obligaciones dispuestas por Ley
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería- OSINERGMIN	Perú	Para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano

2.4. Banco de datos Publicidad y Marketing

Entidad	Rol	País	Finalidad
Xpressa Comunicación Integrada SAC	Encargado	Perú	Prestación de servicio de comunicaciones y creación de contenido
Experiencias Integradas S.A.C.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de comunicaciones y creación de contenido
Tendencias Publicitarias E.I.R. L	Encargado	Perú	Prestación de servicio de comunicaciones y creación de contenido
Vanguardia Eventos BTL S.A.C.	Encargado	Perú	Prestación de servicio de comunicaciones y creación de contenido

REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Pluz se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento el presente documento. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente documento será inmediatamente publicada en la página web.

Fecha de última actualización: 17 de julio de 2026