Ventas Empresariales

Registro Solicitud

Estas son las recomendaciones a seguir para agilizar el proceso:

1 Solicitante

Descarga los Formatos y Conoce los Requisitos

Para:

A. "Factibilidad y Presupuesto de Conexión":

Descarga aquí "Formato Solicitud"

Conoce aquí "Guía Llenado"

B. "Certificado de Factibilidad":

Descarga aquí "Formato Solicitud"

Conoce aquí "Guía Llenado"

2 Solicitante

Llena el Formato y Reúne los requisitos

- Llena el formato de Solicitud y reúne los requisitos.
- Consolida en un solo documento el Formato de Solicitud y Requisitos en formato pdf. (Expediente de Ingreso para venta).
- Guárdalo con el nombre : **"Solicitud empresarial – Nueva Conexión – Nombre de la empresa"**

3 Solicitante

Envía los documentos

- Comparte el documento consolidado (expediente) por los siguientes canales:
- Por el **Portal Pluz Business:** regístrate o ingresa con tu usuario y contraseña.

Haz click aquí "Portal Pluz Empreasas"

O

- Envíalo al **WhatsApp** 952 564 130(Opción 8)

Haz click aquí "WhatsApp"

4 PLUZ

PLUZ validará los documentos

- Validaremos los documentos enviados en un lapso aproximado de 48 horas útiles.
- Comunicaremos al correo electrónico de contacto, las observaciones o la aceptación del expediente (Validar su bandeja de SPAM)

5 Solicitante

Subsana Observaciones

- De contar con observaciones, responder al correo electrónico con el expediente actualizado.
- **IMPORTANTE:** Cuentas con un plazo de 48 horas útiles para absolverlas.
- De no presentarlo quedará sin efecto la solicitud, quedando expedito su derecho a volver a presentarlo.

¡Listo!

Tu solicitud está registrada.

Recibirás un número de atención comercial para el seguimiento.