

¿QUIERES UN MEDIDOR Y NO SABES POR DÓNDE EMPEZAR?

¡Despreocúpate! Aquí te explicamos cómo adquirirlo paso a paso.



Conoce los pasos para adquirir un medidor



REALIZA ESTE TRÁMITE Y CONSULTA TUS DUDAS POR NUESTRO CANAL DE WHATSAPP.

¡Evitas colas y ahorra tiempo!



939 605 111 - Opción 8

PASO 1: Elección del tipo de medidor y potencia

Consulta con un electricista la potencia y el tipo de medidor que necesitas.

Tipo de medidor (monofásico o trifásico) y potencia (kW)

Monofásico 3 kW	Monofásico 6 kW	Monofásico 9 kW	Trifásico 9.9 kW	Trifásico 19.9 kW
--------------------	--------------------	--------------------	---------------------	----------------------



Recuerda:

- El precio del kW/h es el mismo para cualquier elección.
- El término residencial mencionado en su recibo de luz se refiere a la vivienda/residencia independientemente la zona donde vive.

PASO 2: Cumplimiento de los requisitos comerciales



Tener en cuenta:

- No registrar deuda con nosotros (Pluz).
- Si el trámite es presencial, presentar documentos originales, copias simples y nítidas.
- Ten cuidado y no te expongas a situaciones de fraude.
- Para potencias mayores a 9,9Kw presentar un cuadro de cargas firmado por un ingeniero o mecánico electricista con colegiatura vigente.

- DNI o Carné de extranjería del solicitante
- Documento que acredite la propiedad, cualquiera de los siguientes:
 - Copia literal emitida por SUNARP (antigüedad no mayor a 1 año).
 - Título de propiedad.
 - Escritura pública de la compra venta.
 - Minuta del contrato de compra venta.

PASO 2: Cumplimiento de los requisitos comerciales

- Contrato de compra venta con firmas legalizadas.
- Constancia de posesión vigente emitida por la municipalidad del distrito.
- Referencias de tu propiedad, ayúdanos brindarte una atención más rápida presentando:
 - Número de suministro a tu vecino del lado derecho o izquierdo; puedes encontrarlo en la tapa de su medidor.
 - Foto donde se distinga la fachada de tu vivienda y la ubicación de tu nuevo medidor (cajuela y murete)
 - Mapa (croquis) de ubicación de tu vivienda.

Requisitos adicionales

Situaciones especiales

- Si no eres propietario
 - Carta de autorización específica y simple del propietario.
- Si eres copropietario
 - Carta de autorización específica y simple de los otros propietarios.
- Si el propietario se encuentra fallecido
 - Sucesión intestada o declaratoria de herederos.
 - Carta de autorización específica y simple de los demás herederos autorizando la compra del medidor.
- Si eres persona jurídica:
 - DNI o Carné de extranjería vigente del representante legal de la empresa.
 - Poder vigente del representante legal emitido por SUNARP (antigüedad no mayor a 1 año).
 - Ficha RUC.

Medidores adicionales

(Cualquiera de los siguientes documentos)

- Ficha de independización de unidades inmobiliarias en SUNARP.
- Plano de distribución eléctrica de la propiedad firmado por un ingeniero electricista o mecánico electricista con colegiatura vigente donde deberá estar identificada la ubicación del nuevo medidor y los existentes.

PASO 2: Cumplimiento de los requisitos comerciales

- Requisito para mercado o galería
 - Plano de distribución eléctrica de la propiedad firmado por un ingeniero electricista o mecánico electricista con colegiatura vigente donde deberá estar identificada la ubicación del nuevo medidor y los existentes.



Recuerda:

- El trámite para la solicitud de un nuevo suministro es gratuito. Solo deberás pagar el costo de la instalación de la conexión.
- Te recomendamos que un técnico electricista calificado revise periódicamente tus instalaciones eléctricas.

¿Necesitas mayor información sobre los requisitos?
Puedes comunicarte con nosotros mediante nuestro canal digital WhatsApp.



Escríbenos al 939 605 111 y dentro del menú principal selecciona la Opción 9 y luego elige la Opción 2 “Presentar documentos para iniciar solicitud” para que un asesor pueda resolver tus dudas.

PASO 3: Cumplimiento de requisitos técnicos

Lo primero que debes determinar es si las conexiones eléctricas de su zona son subterráneas o aéreas.

Las conexiones subterráneas no pueden ser notadas a simple vista porque pasan por debajo de la vereda. Pero si las conexiones son aéreas, vas a identificarlo rápidamente porque éstas van directamente desde la parte superior de la caja hacia alguno de los postes de la vereda.



Conexión subterránea



Conexión Aérea

 **Recuerda:** Una forma muy fácil de saber si tu zona es aérea o subterránea es pedirle a un vecino que te preste su recibo de luz. Aquí podrás ver qué tipo de conexión es.

DATOS DEL SUMINISTRO		SUMO HISTÓRICO KWH	DETALLE DEL CONSUMO
Alimentador	Q 26		lectura Actual 2019/02/06
Potencia Contratada	3,000 kW		lectura Anterior 2018/12/06
Medidor	MONOFÁSICO Electrónico		Consumo kWh (Factor 1)
Conexión	Subterránea		2000kWh al precio de S/ 0,0553
Tensión	220 V - BT		
Sector Típico	1 (SE0005)	MENSAJE AL CLIENTE	
Pliego Tarifario	Lima	El total a pagar incluye Recarga	
Tarifa	BTSB	El total a pagar incluye Recarga	
Sistema Eléctrico	Lima Norte		
Tipo de Conexión	C1.1		

Adecuaciones necesarias

- Asegúrate que la cajuela o murete tengan las medidas correctas al construirlo.
- Las líneas internas deben estar conectados a tu tablero eléctrico instalado correctamente dentro de tu casa.

 **Importante:** Si tu conexión es aérea deberás revisar el Anexo A y si tu conexión es subterránea deberás revisar el Anexo B para mayor detalle de todos los requisitos técnicos.

PASO 4: Solicitud de factibilidad y presupuesto

 **Importante:** Para poder brindarte un mejor servicio es necesario que nos proporciones tus datos de contacto.

- Solicita la visita de un técnico para tu nuevo suministro por nuestro canal [WhatsApp Opción 8](#), luego selecciona la Opción 1 y finalmente “Solicita tu factibilidad técnica (Inspección)”.
- Según los requisitos, entrega los documentos solicitados en un solo archivo PDF a nuestros asesores, esto nos ayudará a agilizar el proceso.

Espera la visita de un técnico

Acudiremos a la dirección que indicaste para confirmar si es viable instalar un suministro, siempre que hayas cumplido con los requisitos indicados en el paso previo.

- Enviaremos el resultado de la factibilidad vía SMS a tu celular.
- Si no recibiste respuesta vía SMS en 5 días, comunícate por [WhatsApp Opción 8](#), después selecciona “Venta de suministros”, luego Opción 3 y finalmente “Conoce el resultado de tu factibilidad técnica” para saber el estado de tu solicitud.
- Si es factible, deberás contactarnos a través de nuestro [WhatsApp Opción 8](#), luego selecciona la Opción 1 y finalmente “Genera tu contrato” para continuar con el proceso de firma de contrato.
- Si no es factible, deberás comunicarte con un asesor a través de nuestro [WhatsApp Opción 8](#), después selecciona “Venta de suministros”, luego Opción 3 y finalmente “Otras consultas” para que pueda orientarte y te brinde mayor detalle.

 **Importante:** Recuerda que la factibilidad otorgada solo estará vigente durante 6 meses.

PASO 5: Firma del contrato y pago

Firma el contrato por [WhatsApp](#) Opción 8, luego selecciona la Opción 1 y finalmente “Genera tu contrato”. Se te asignará un número de suministro para que puedas realizar el pago de tu medidor a través de nuestra página web y agentes autorizados. Nuestros asesores te guíaran en el proceso.

Nota:

Si en tu distrito se requiere presentar un permiso municipal, nos encargaremos de gestionarlo dentro de los plazos establecidos por la municipalidad. Obtenido el permiso, continuaremos con el proceso.

PASO 6: Instalación del medidor



Te recomendamos tener el área de trabajo despejada (sin montículos) y brindar todas las facilidades necesarias a nuestro personal. Al finalizar la instalación firmarás un acta para brindar tu conformidad.

ANEXO A: CONEXIÓN AÉREA

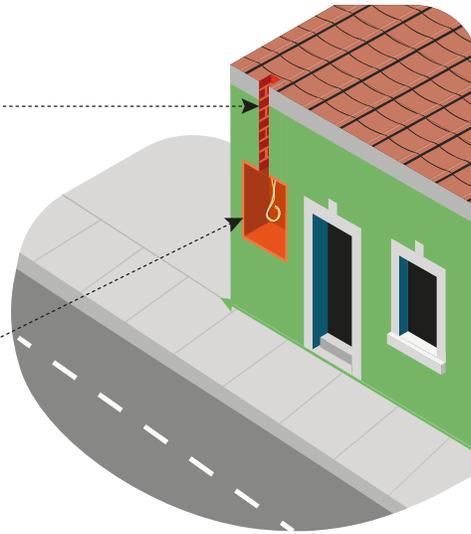
Instalación de la conexión:

Opción 1: Cajuela en fachada

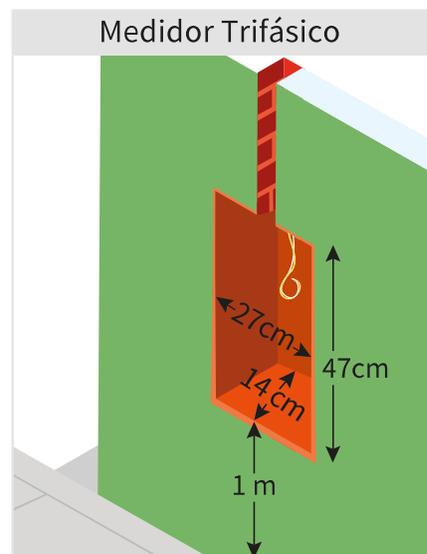
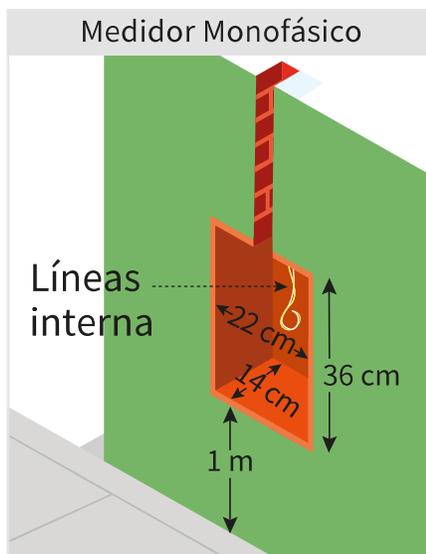
Si la fachada de tu casa está en el límite de tu propiedad adecúa una cajuela en tu pared:

Canaleta: Picar la pared de 5cm x 5cm de diámetro para que coloques un tubo de pvc de 1.5 pulgadas de diámetro.

Cajuela: Espacio donde colocaremos la caja del medidor.



Medidas de cajuela

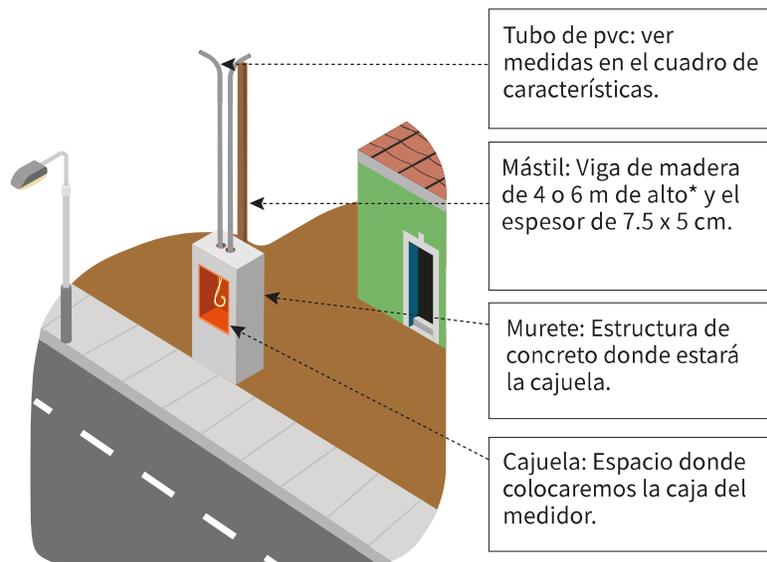


i **Importante:** Si no existiera vereda, la distancia desde el suelo a la base de la cajuela deberá ser 1.2m

ANEXO A: CONEXIÓN AÉREA

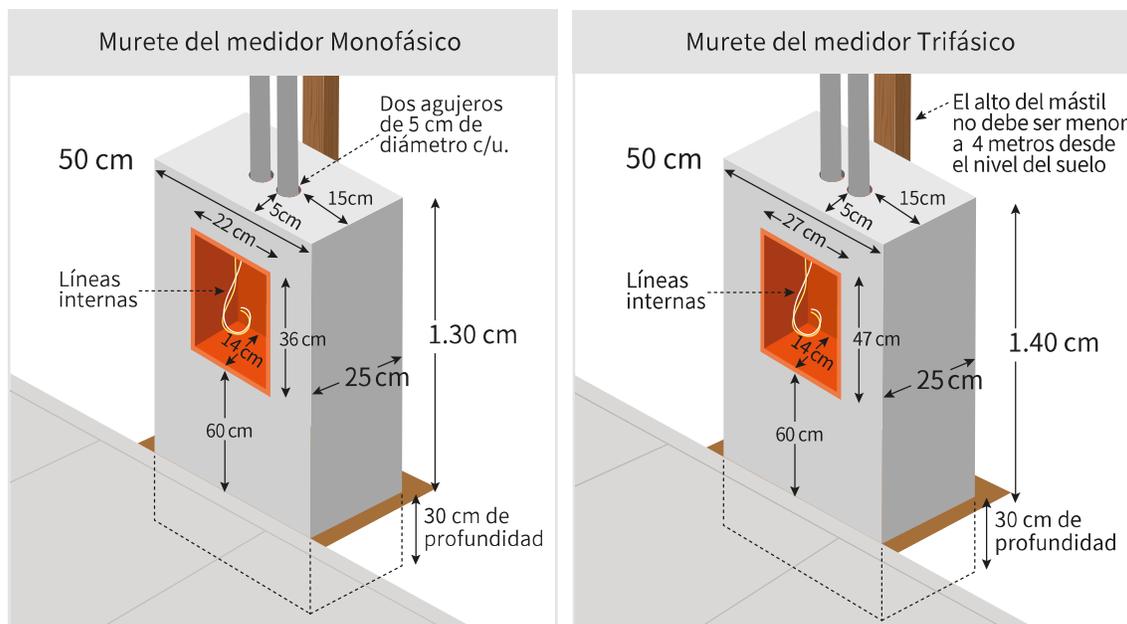
Opción 2: Cajuela en murete

Si la fachada de tu casa no está en el límite de tu propiedad, construye un murete:



* Si tu casa esta del lado de la calle de nuestras redes la viga es de 4m de alto, pero si nuestras redes están al frente, cruzando la calle, la viga es de 6m de alto.

Medidas de murete y cajuela:

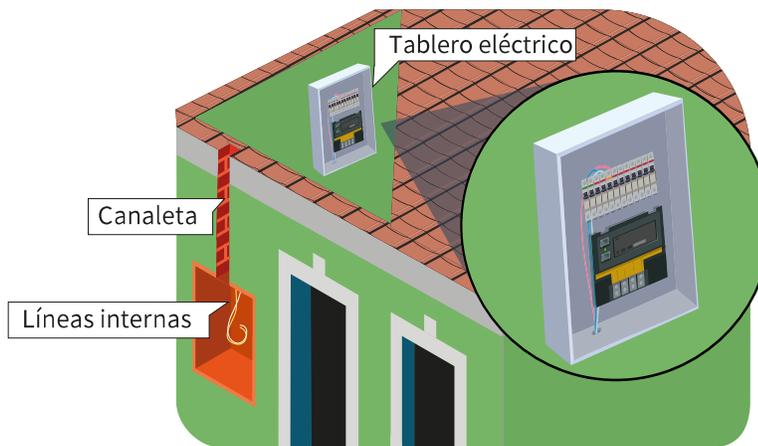


i Importante: Si no existiera vereda, la distancia desde el suelo a la base de la cajuela deberá ser de 80 cm, más 30 cm de profundidad.

ANEXO A: CONEXIÓN AÉREA

Tablero eléctrico y líneas internas

Deben cumplir con las especificaciones técnicas según el tipo de medidor y la potencia requerida. Es importante que te asesores con un electricista.



Líneas internas: Son cables que van de la cajuela a tu tablero eléctrico. En la cajuela se debe dejar enrollado 1 metro.

Tablero eléctrico: caja donde llegan los cables de la instalación eléctrica de tu casa, conectándose a las llaves térmicas que controlan y protegen el sistema eléctrico de cualquier defecto interno.

Características de tablero y líneas internas:

 Tipo de medidor y potencia	 Capacidad del interruptor termomagnético del tablero general	 Tipos de cables (en la cajuela del medidor)		 Diámetro del tubo de canalización (PVC)
		TW	THW	
Monofásico 3 kW	20 amp. bipolar	12 AWG (2,5 mm ²)	12 AWG (2,5 mm ²)	1/2 pulgada (15 mm)
Monofásico 6 kW	25 amp. bipolar	10 AWG (4 mm ²)	12 AWG (2,5 mm ²)	1/2 pulgada (15 mm)
Monofásico 9 kW	40 amp. bipolar	8 AWG (6 mm ²)	10 AWG (6 mm ²)	3/4 pulgada (20 mm)
Trifásico 9.9 kW	25 amp. tripolar	10 AWG (4 mm ²)	12 AWG (2,5 mm ²)	3/4 pulgada (20 mm)
Trifásico 19.9 kW	50 amp. tripolar	6 AWG ó 8 AWG (10 mm ²)	8 AWG (10 mm ²)	3/4 pulgada (20 mm)

*Puedes escoger entre el cable TW ó el cable THW.

**Para canalización desde la cajuela hacia su tablero interno.

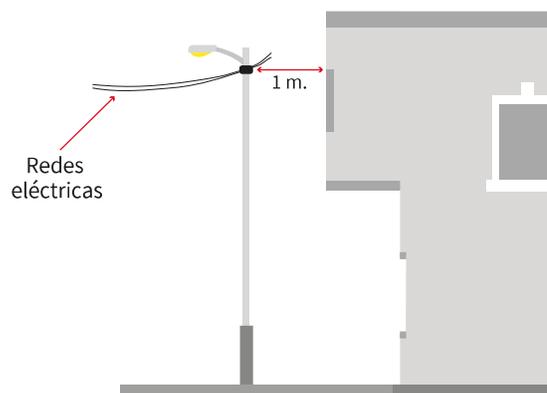
ANEXO A: CONEXIÓN AÉREA

Distancia mínima de seguridad (DMS)

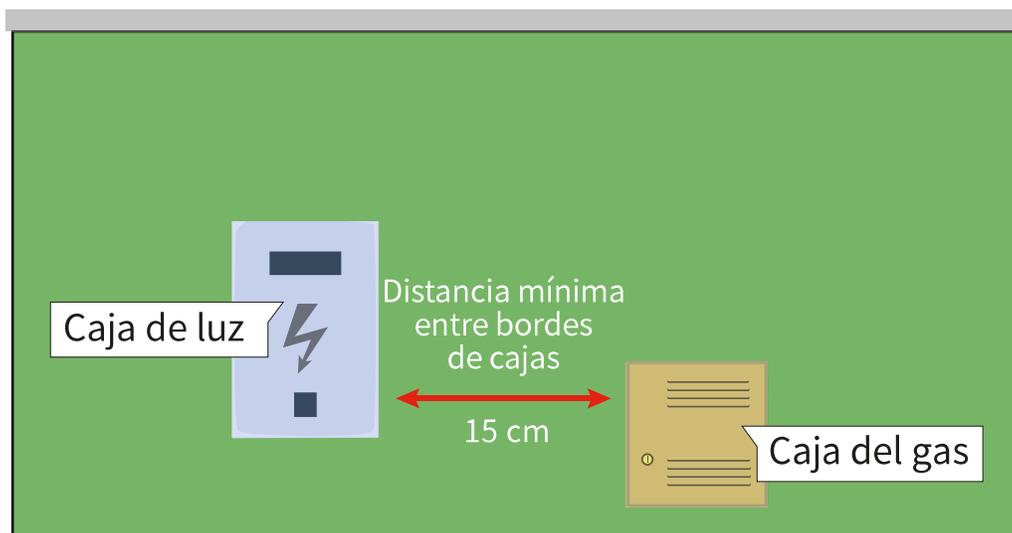
El Código Nacional de Electricidad establece la Distancia Mínima de Seguridad, este es el espacio que debe existir entre tu vivienda y las redes eléctricas.

Si tu vivienda no está construida, debes tener 1 metro de distancia entre la fachada de la vivienda y nuestras redes eléctricas.

En caso tu vivienda esté construida y no cumple con la DMS, tu medidor no será instalado hasta que se solucione la observación.



Distancia mínima de seguridad de la cajuela

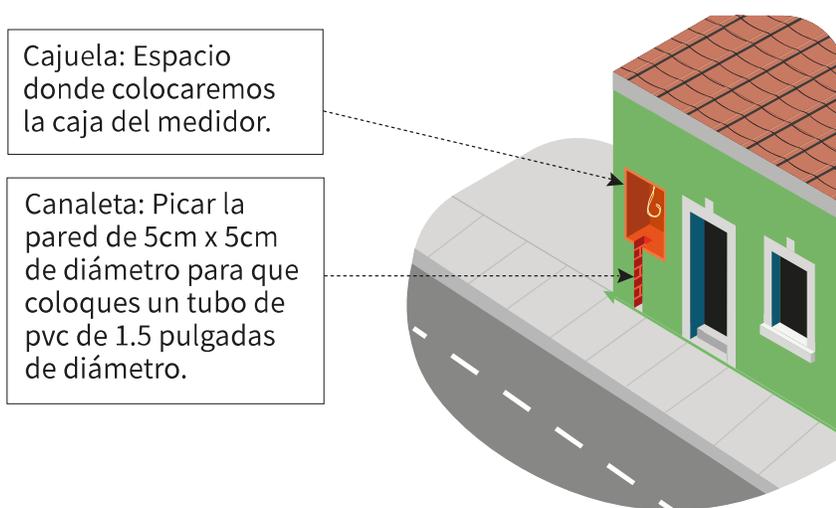


ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA

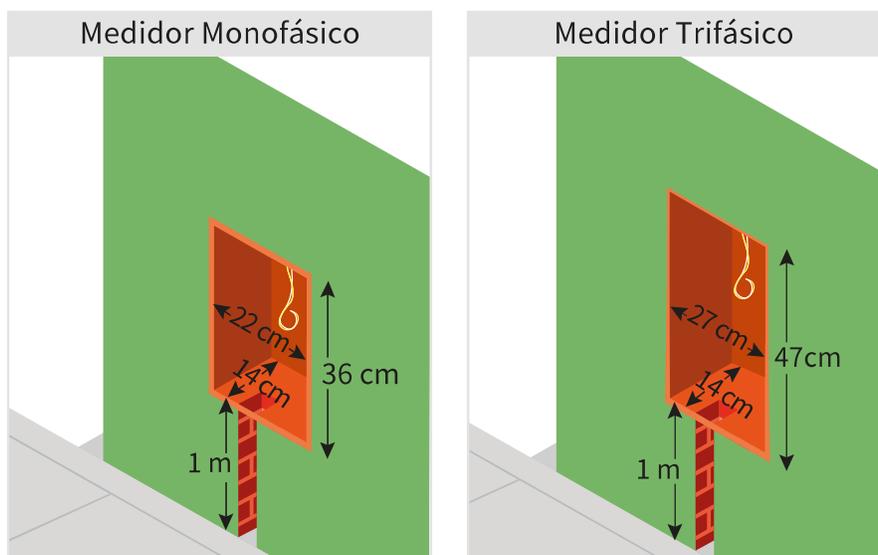
Instalación de la conexión:

Opción 1: Cajuela en fachada

Si la fachada de tu casa está en el límite de tu propiedad adecúa una cajuela en tu pared:



Medidas de cajuela

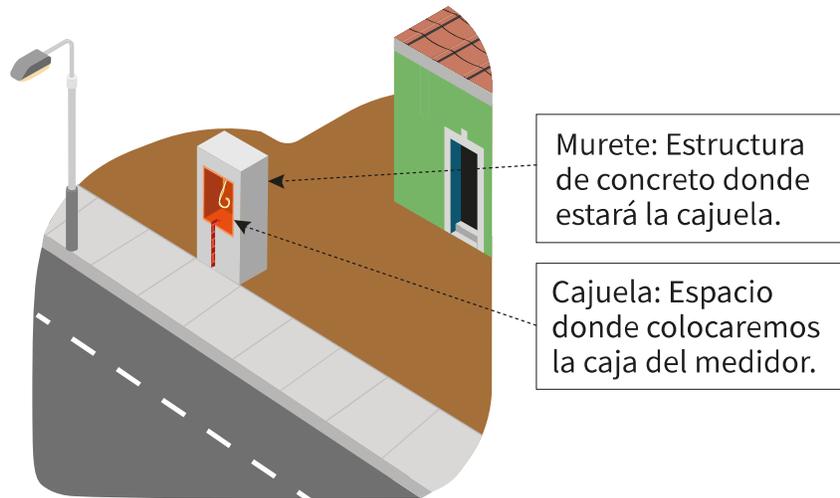


i **Importante:** Si no existiera vereda, la distancia desde el suelo a la base de la cajuela deberá ser 1.2m

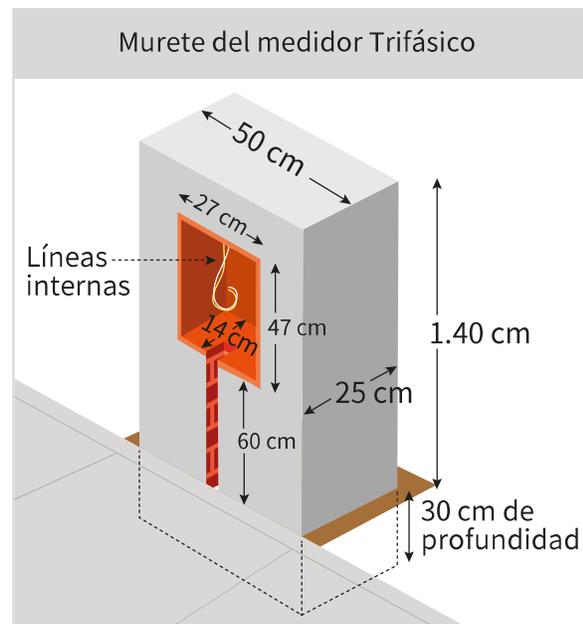
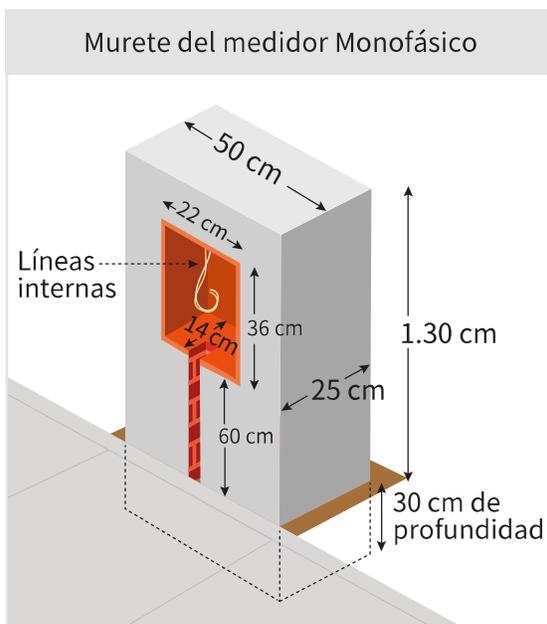
ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA

Opción 2: Cajuela en murete

Si la fachada de tu casa no está en el límite de tu propiedad, construye un murete:



Medidas de murete y cajuela:

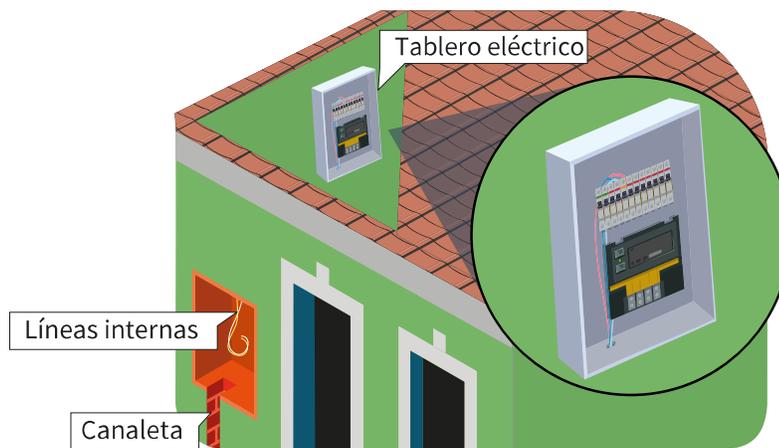


i **Importante:** Si no existiera vereda, la distancia desde el suelo a la base de la cajuela deberá ser de 80 cm, más 30 cm de profundidad.

ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA

Tablero eléctrico y líneas internas

Deben cumplir con las especificaciones técnicas según el tipo de medidor y la potencia requerida. Es importante que te asesores con un electricista.



Líneas internas: Son cables que van de la cajuela a tu tablero eléctrico. En la cajuela se debe dejar enrollado 1 metro.

Tablero eléctrico: caja donde llegan los cables de la instalación eléctrica de tu casa, conectándose a las llaves térmicas que controlan y protegen el sistema eléctrico de cualquier defecto interno.

Características de tablero y líneas internas:

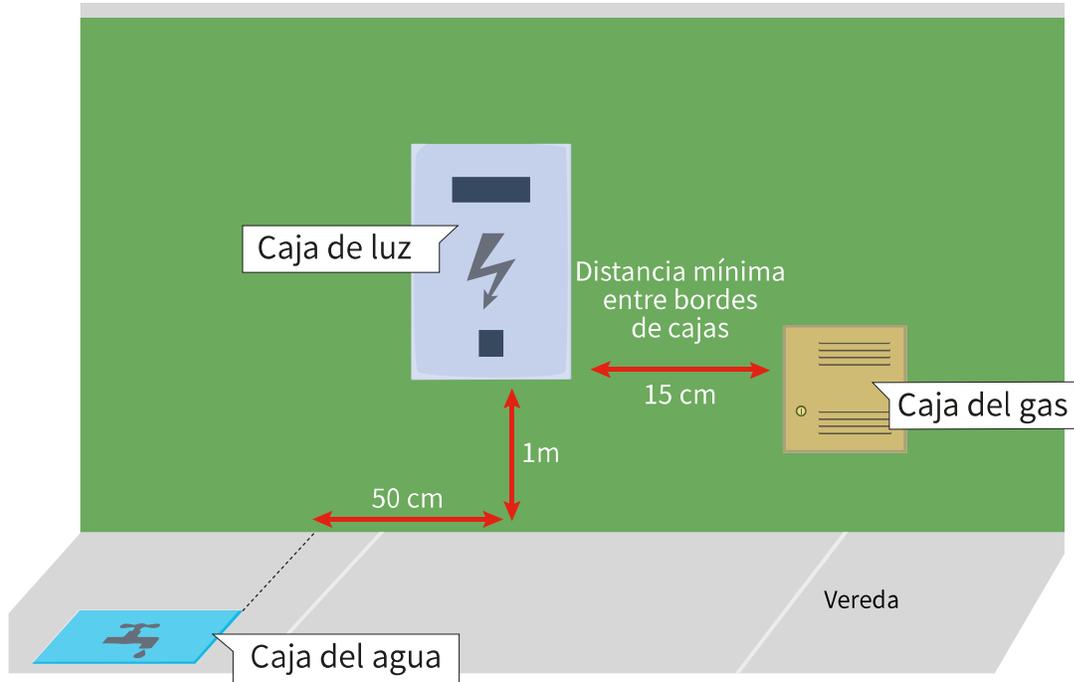
Tipo de medidor y potencia	Capacidad del interruptor termomagnético del tablero general	Tipos de cables (en la cajuela del medidor)		Diámetro del tubo de canalización (PVC)
		TW	THW	
Monofásico 3 kW	20 amp. bipolar	12 AWG (2,5 mm ²)	12 AWG (2,5 mm ²)	1/2 pulgada (15 mm)
Monofásico 6 kW	25 amp. bipolar	10 AWG (4 mm ²)	12 AWG (2,5 mm ²)	1/2 pulgada (15 mm)
Monofásico 9 kW	40 amp. bipolar	8 AWG (6 mm ²)	10 AWG (6 mm ²)	3/4 pulgada (20 mm)
Trifásico 9.9 kW	25 amp. tripolar	10 AWG (4 mm ²)	12 AWG (2,5 mm ²)	3/4 pulgada (20 mm)
Trifásico 19.9 kW	50 amp. tripolar	6 AWG ó 8 AWG (10 mm ²)	8 AWG (10 mm ²)	3/4 pulgada (20 mm)

*Puedes escoger entre el cable TW ó el cable THW.

**Para canalización desde la cajuela hacia su tablero interno.

ANEXO B: CONEXIÓN SUBTERRÁNEA

Distancia mínima de seguridad de la cajuela



Ahora tu **recibo de luz**

¡También es digital!

Afílate a través de:

 App Pluz

 Web pluz.pe



Descarga gratis la **App Pluz**

Consulta y paga todos tus recibos sin salir de casa.



Escríbenos al

WhatsApp 

939 605 111

Ahorra tiempo y contáctate con nosotros cuando lo necesites.

