

OTROS DE INDICADORES ESG PLUZ 2026

DIMENSIÓN GOBERNANZA

INDICADOR	2024	2025
Porcentaje de empleados capacitados sobre ética y/o el código	74.2 %	93 %
Porcentaje de nuevos empleados que firmaron recepción del código de ética	100 %	100 %
Porcentaje de nuevos contratistas que firmaron recepción del código de ética	100 %	100 %

INDICADOR	Total	Resueltos	En curso
Soborno y corrupción	13	12	1
Acoso	7	7	0
Otros negocios, integridad	1	0	1
Otros recursos humanos	1	1	0
Represalias	0	0	0
Información confidencial y de propiedad exclusiva	1	1	0

Dimensión Modelo de Negocio & Innovación

INDICADOR	2024	2025
Porcentaje de satisfacción de los clientes atendidos	45.98 %	50.32 %
Meta 2025 (Porcentaje de satisfacción de los clientes atendidos)	-	60 %
Número total de proveedores que participaron de un proceso de evaluación	-	202
Porcentaje de proveedores identificados con riesgo ASG	100 %	100 %
Porcentajes de proveedores internacionales	-	52,19 %
Porcentajes de proveedores nacionales	-	47,81 %
Porcentaje de clientes y/o usuarios afectados por las interrupciones registradas	86 %	85%



Dimensión Ambiental

INDICADOR	2023	2024	2025
Número total de denuncias recibidas en materia ambiental	0	0	0
Monto total (en soles) por sanciones o multas generados a partir de las denuncias resueltas judicialmente	-	-	0
Total de hectáreas impactadas por las operaciones	-	-	0
Porcentaje de hectáreas restauradas y/o aún están en proceso de restauración	0	0	0



Dimensión Social

INDICADOR	2025
Ratio de brecha salarial a nivel Dirección	112 %
Ratio de brecha salarial a nivel Gerencial	83 %
Ratio de brecha salarial a nivel Jefaturas	97 %
Ratio de brecha salarial a nivel Profesional	96 %
Porcentaje de empleados formados en temas de Derechos Humanos a nivel Gerencial	100 %
Porcentaje de empleados formados en temas de Derechos Humanos a nivel Jefaturas	100 %
Porcentaje de empleados formados en temas de Derechos Humanos a nivel Profesional	100 %
Porcentaje de cobertura del convenio colectivo, correspondiente al periodo de evaluación	98%

Indicadores Generales de Capacitación de Derechos Humanos

Total de participación	Participación	% Asistencia	% Promedio Asistencia
Tipo de trabajador	Asistió		
EMPLEADO	658		
Curso Obligatorio :Lucha contra el Hostigamiento Sexual en el Trabajo	577	100%	58%
Webinar: Diversidad que conecta	57	100%	
Webinar: Neurodiversidad en Pluz: inclusión y empatía	10	2%	
Webinar: Prevención y Actuación del Hostigamiento Sexual Laboral	14	31%	
FORMACIÓN	33		
Curso Obligatorio :Lucha contra el Hostigamiento Sexual en el Trabajo	22	100%	59%
Webinar: Diversidad que conecta	7	100%	
Webinar: Neurodiversidad en Pluz: inclusión y empatía	1	2%	
Webinar: Prevención y Actuación del Hostigamiento Sexual Laboral	3	33%	
GERENTE	8		
Curso Obligatorio :Lucha contra el Hostigamiento Sexual en el Trabajo	7	100%	50%
Webinar: Diversidad que conecta	1	100%	
Webinar: Neurodiversidad en Pluz: inclusión y empatía		0%	
Webinar: Prevención y Actuación del Hostigamiento Sexual Laboral		0%	
JEFE	71		
Curso Obligatorio :Lucha contra el Hostigamiento Sexual en el Trabajo	63	100%	57%
Webinar: Diversidad que conecta	4	100%	
Webinar: Neurodiversidad en Pluz: inclusión y empatía	1	1%	
Webinar: Prevención y Actuación del Hostigamiento Sexual Laboral	3	27%	
SUBGERENTE	18		
Curso Obligatorio :Lucha contra el Hostigamiento Sexual en el Trabajo	16	100%	56%
Webinar: Neurodiversidad en Pluz: inclusión y empatía		0%	
Webinar: Prevención y Actuación del Hostigamiento Sexual Laboral	2	67%	
Total general	788		

INDICADOR	2025
Total de horas de formación por persona a nivel Gerencial	28
Total de horas de formación por persona a nivel Jefaturas	31
Total de horas de formación por persona a nivel Profesional	33
Total de inversión (en soles) por persona a nivel Gerencial	1,071
Total de inversión (en soles) por persona a nivel Jefaturas	1,000
Total de inversión (en soles) por persona a nivel Profesional	868
Costo total (en soles) de donaciones monetarias (financiamiento directo) en el periodo de evaluación	S/. 115,500.00
Costo total (en soles) de donaciones en especie (bienes o servicios subvencionados) en el periodo de evaluación	S/. 390,611.63

INDICADOR	2023	2024	2025
Tasa de rotación voluntaria	3,3%	3,5 %	4,0 %
Tasa de rotación involuntaria	2,0 %	2,5 %	2,0 %